

Conectar Aski a un ERP que no sale a internet

Guía de instalación · unos 15 minutos · No se abre ningún puerto del firewall

Si el ERP vive dentro de la red de la empresa y no tiene una dirección pública, Aski llega a él por un túnel cifrado. Para eso se instala un programa pequeño —**Tailscale**— en una máquina de esa red.

Antes de empezar

- La clave de instalación que te dimos. Sirve una sola vez y caduca: es el plazo para instalarla, no la duración del acceso.
- Una máquina de la red del ERP que esté siempre encendida. Puede ser el propio servidor del ERP o cualquier otra de la misma red.
- Permisos de administrador en esa máquina, solo para instalar.

Lo que esto NO hace

- No abre ningún puerto de entrada. La conexión la abre el nodo hacia afuera.
- No expone el ERP a internet. Sigue sin ser accesible desde fuera.
- No modifica el ERP. No se instala nada dentro de él.
- No nos entrega tus credenciales. El usuario y la clave del ERP los escribes tú en la aplicación.

Paso 0 · Decide dónde va el nodo

Esto define todo lo demás, así que decídelo antes de instalar nada. Hay dos opciones y ninguna es mejor: depende de si puedes instalar software en el servidor del ERP.

Opción A · En el propio servidor del ERP (recomendada)

- Es la más simple. No hay rutas que aprobar ni nada que coordinar.
- No puede chocar con otro cliente. La dirección que recibe es única en el mundo, así que no hay ambigüedad posible.
- Requiere poder instalar software en ese servidor.
- La dirección que se usará en Aski es la que asigne Tailscale, y empieza por 100. Se obtiene en el paso 3.

Opción B · En otra máquina de la misma red

- Para cuando no se quiere tocar el servidor del ERP. Vale cualquier equipo de esa red que esté siempre encendido.
- Esa máquina hace de puente: hay que decirle qué red debe alcanzar. Eso es la **subred**, y va en el comando.
- Cuando termines hay que avisarnos: nosotros habilitamos ese puente.
- La dirección que se usará en Aski es la IP interna del ERP (`192.168.x.x` o similar), no la que empieza por 100.

Importante. Si puedes elegir, elige la A. La B funciona igual de bien, pero tiene un detalle: si dos empresas distintas usan la misma red interna —y `192.168.1.0/24` es la más común del mundo— hay que desambiguar. Con la opción A eso no pasa nunca. Si vas a por la B, dinos qué red usas y lo comprobamos antes.

Qué es la subred, y cómo se saca

Solo hace falta en la opción B. Es la red donde vive el ERP, escrita como «dirección base + barra + número»:

```
192.168.1.0/24      (la más habitual en oficinas)
10.0.0.0/24
172.16.5.0/24
```

Para deducirla, mira la IP del servidor del ERP y cambia el último número por 0, añadiendo `/24`:

```
El ERP está en 192.168.1.20    ->  la subred es 192.168.1.0/24
El ERP está en 10.0.5.44       ->  la subred es 10.0.5.0/24
```

El `/24` significa «las 254 direcciones de esa red», que es como está montada casi cualquier oficina. Si tu red es más grande y no estás seguro, dínoslo con la IP del ERP y la máscara, y te lo confirmamos.

Dato imprescindible en la opción B: la IP interna del ERP y su puerto.

Instalación en Windows Server / Windows 10 u 11

Es lo habitual cuando el ERP es SAP Business One. Hace falta la consola una sola vez: la ventana de Tailscale no admite claves de instalación —solo iniciar sesión con una cuenta— y aquí no queremos crear ninguna cuenta.

1. Descarga el instalador desde `tailscale.com/download/windows` y ejecútalo. Siguiente, Siguiente, Instalar.
2. Al terminar **no abras la ventana de Tailscale ni inicies sesión**. Si se abrió algo, ciérralo. La conexión se hace con la clave, no con una cuenta.
3. Abre PowerShell como administrador: clic derecho sobre el botón de Inicio → «Terminal (Administrador)» o «Windows PowerShell (Administrador)». Acepta el aviso de permisos.
4. Pega el comando que te pasamos y pulsa Enter. Tiene esta forma:

```
tailscale up --authkey=LA_CLAVE --hostname=aski-tuempresa --unattended
```

Y así si el nodo va en otra máquina (opción B), con la subred al final:

```
tailscale up --authkey=LA_CLAVE --hostname=aski-tuempresa \  
--advertise-routes=192.168.1.0/24 --unattended
```

Importante. `--unattended` es imprescindible en Windows. Sin él, Tailscale se detiene al cerrar sesión, y en un servidor eso pasa siempre: la conexión se caería sola a las pocas horas, sin causa aparente.

Si salió bien no imprime nada. Para comprobarlo:

```
tailscale ip -4
```

Devuelve una única línea con una dirección que empieza por 100. Esa es la señal de que funcionó.

Instalación en Ubuntu, Debian, RHEL, Rocky u otro Linux

1. Instala Tailscale (el script detecta la distribución):

```
curl -fsSL https://tailscale.com/install.sh | sh
```

2. Conéctalo con la clave que te pasamos:

```
sudo tailscale up --authkey=LA_CLAVE --hostname=aski-tuempresa
```

Y si el nodo va en otra máquina (opción B):

```
sudo tailscale up --authkey=LA_CLAVE --hostname=aski-tuempresa \  
--advertise-routes=192.168.1.0/24
```

3. Comprueba que entró:

```
tailscale ip -4
```

En Linux no hace falta `--unattended`: el servicio arranca con el sistema y sobrevive a los reinicios por su cuenta.

Si el ERP corre en Docker

Se levanta un contenedor al lado, compartiendo la red del ERP. El volumen es importante: sin él, el nodo pierde su identidad al reiniciar y hay que reinstalarlo.

```
docker run -d --name tailscale \  
--network container:NOMBRE_DEL_CONTENEDOR_DEL_ERP \  
--cap-add NET_ADMIN --device /dev/net/tun \  
-v tailscale-state:/var/lib/tailscale \  
-e TS_AUTHKEY=LA_CLAVE \  
tailscale up
```

```
-e TS_STATE_DIR=/var/lib/tailscale \
tailscale/tailscale:latest
```

Paso final · qué nos tienes que decir

Si elegiste la opción A (nodo en el servidor del ERP): nada más, el nodo nos aparece solo. Solo avísanos de que terminaste y te confirmamos la dirección que debes usar.

Si elegiste la opción B (nodo en otra máquina):

- Avísanos, porque hay que habilitar el puente desde nuestro lado.
- Dinos la IP interna del ERP y su puerto. Por ejemplo `192.168.1.20` y `8069`.

Importante. Hasta que habilitemos el puente, la conexión no funcionará aunque todo lo demás esté bien. Es un clic de nuestro lado.

Crear la conexión en Aski · campo por campo

En la app: **Conexiones** → **Nueva conexión**. Estos son los campos tal como aparecen en pantalla:

Tipo de ERP

Odoo · SAP S/4HANA · SAP B1. El que corresponda.

Apodo

El nombre con el que verás esta conexión en tu lista. Es solo para ti: pon lo que te sirva para reconocerla, como «Odoo producción» o «SAP oficina».

Casilla «Mi ERP no es alcanzable desde internet»

Esta casilla hay que marcarla. Está justo debajo del campo URL. Es lo que hace que la app acepte una dirección interna: sin marcarla, la rechaza a propósito y no te dejará guardar.

Si no ves la casilla, avísanos: significa que el túnel todavía no está activo, y se habilita desde nuestro lado.

URL

Aquí va la dirección que quedó de la instalación, con el puerto del ERP:

```
Opción A (nodo en el servidor del ERP)
http://100.71.252.92:8069
^^^ lo que devolvió `tailscale ip -4`, más el puerto
```

```
Opción B (nodo en otra máquina de la red)
http://192.168.1.20:8069
^^^ la IP interna del ERP, más el puerto
```

El puerto es el del ERP, el mismo que se usa dentro de la oficina: 8069 en Odoo por defecto, 50000 en el Service Layer de Business One.

Importante. Tiene que ser una dirección IP, no un nombre. Un nombre lo resolvería el DNS de nuestro lado, no el de tu red, y apuntaría a otro sitio o a nada.

Los tres campos que siguen —Base de datos, Usuario / login y API Key— cambian según el ERP y son los que más dudas generan. Están explicados paso a paso, con dónde encontrar cada uno en Odoo, Business One y S/4HANA, en la guía aski.dev/guia-credenciales. Aquí va el resumen.

Base de datos

El nombre de la base en Odoo —se ve en la URL al entrar, como `?db=miempresa`—. En Business One es la Company DB, algo como `SBO_MiEmpresa`. En S/4HANA este campo no aparece.

Usuario / login

El usuario del ERP con el que se van a hacer las consultas. Cada persona pone el suyo, no uno compartido.

API Key

En Odoo: se genera desde tu perfil → Seguridad de la cuenta → Nueva clave de API, y solo se muestra una vez. En Business One: la contraseña de ese usuario de SAP. En S/4HANA: la API Key de tu instancia.

Probar y guardar

Pulsa **Probar conexión** para verificar antes de guardar, y luego **Conectar y guardar**. Si la prueba falla, mira la última sección de esta guía.

Varias personas en la misma empresa

El túnel se instala **una sola vez** para toda la empresa. Cada persona que vaya a usar Aski crea su conexión en su cuenta:

- La misma URL y la misma base de datos para todos.
- Su propio usuario y su propia API Key del ERP.
- Todos marcan la casilla.

No hay que reinstalar ni reconfigurar nada por cada persona. Y usar credenciales propias no es burocracia: hace que cada una vea exactamente lo que su usuario ve en el ERP, ni más ni menos. Con un usuario compartido, todos verían lo mismo.

Cortar el acceso, cuando quieras

Sin pedirnos permiso y con efecto inmediato, cualquiera de estas dos:

- Apagar el nodo: `tailscale down` en esa máquina, o desinstalar Tailscale.
- Deshabilitar en el ERP el usuario que usa Aski.

También puedes pedirnos que revoquemos la clave y el acceso desaparece.

Si algo no funciona

«La clave no es válida» al ejecutar el comando

Las claves sirven una sola vez y caducan. Si ya la usaste o pasó el plazo, pídenos otra: se genera al momento.

Instalé todo y Aski dice que no alcanza el ERP

- Comprueba que el ERP responde *desde la máquina donde instalaste Tailscale*, en esa misma dirección y puerto. Si desde ahí no responde, por el túnel tampoco.
- Si el nodo está en otra máquina (opción B): avísanos, falta habilitar el puente.
- En Windows: comprueba que el comando llevaba `--unattended`.
- Revisa que la URL lleve el puerto y que sea una IP, no un nombre.

No me deja guardar: dice que la dirección no es válida

Falta marcar la casilla «Mi ERP no es alcanzable desde internet».

Funcionaba y dejó de funcionar

Casi siempre es que la máquina del nodo se apagó. Enciéndela y se reconecta sola; no hay que reinstalar nada ni pedir otra clave.